

ГАРАНТИЯ TEFAL

ПОСУДА/ФОРМЫ ДЛЯ ВЫПЕЧКИ/СКОРОВАРКИ

Гарантия TEFAL

Гарантия на сковороды, кастрюли, формы для выпечки, скороварки и их аксессуары составляет **2 года**, начиная с даты приобретения или доставки товара, в стране, где был приобретен товар. Гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов изделий. В случае выявления недостатков товара потребитель должен обратиться в авторизованный сервисный центр TEFAL, подробная информация о контактах сервисных центров доступна в инструкции к изделию, на упаковке либо в списке сервисных центров, размещенном в разделе «Гарантия» на веб-сайте www.tefal.ru. После того, как товар будет получен сервисным центром, а гарантийный дефект подтвержден, будет осуществлен обмен на новый или эквивалентный товар; в случае неисправности скороварки будет произведен ремонт изделия. TEFAL не несет других обязательств, кроме замены дефектного товара. TEFAL не предоставляет гарантийный ремонт и не осуществляет замену товара в случае отсутствия документа, подтверждающего дату его приобретения.

Исключения

Данная коммерческая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по причине удара, неправильного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации изделия, а также в случае несанкционированной модификации или ремонта изделия. Данная гарантия также не распространяется на естественный износ изделия и следующие случаи:

- перегрев, длительное воздействие тепла от пламени на пустое изделие
- пятна, изменение цвета либо царапины на внутренней и внешней поверхностях изделия
- несчастные случаи, вызванные пожаром, наводнением, и т. д.
- использование в коммерческих целях или на рабочем месте
- повреждения в результате удара или падения изделия
- дефекты, возникшие в результате резких перепадов температуры
- регулярная замена расходных материалов (уплотнительные прокладки, батарейки и т. д.)
- стеклянные или керамические компоненты изделия
- попадание пыли или насекомых внутрь изделия (за исключением устройств, специально разработанных для борьбы с насекомыми)

Подробная информация о гарантии на посуду с антипригарным покрытием

Гарантия на антипригарное покрытие составляет 2 года и распространяется на случаи вздутия или отслаивания поверхности антипригарного покрытия. Данная гарантия не распространяется на дефекты, вызванные неправильным использованием изделия, а также на случаи, приведенные выше. TEFAL гарантирует, что антипригарное покрытие соответствует требованиям и нормам, установленным для материалов, контактирующих с пищевыми продуктами.

Дополнительная гарантия на посуду из нержавеющей стали (для посуды со звездой/ звездами, выгравированными на дне изделий)

Гарантия на изделия из нержавеющей стали, отмеченные звездами, выгравированными на дне посуды, составляет 5 лет – на посуду с (*) и 10 лет – на посуду с (**), начиная с даты приобретения или доставки товара. Гарантия распространяется на дефекты материалов и **производственные дефекты нержавеющей стали** при условии, что изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по причине неправильного использования, ударов, падения изделия, пожелтения или посинения металла либо на иные случаи, приведенные выше.

Дополнительная гарантия на продукцию серии Jamie Oliver (Джейми Оливер) из нержавеющей стали

Гарантия на изделия серии Jamie Oliver (Джейми Оливер) из нержавеющей стали составляет 10 лет, начиная с даты приобретения товара. Гарантия распространяется на дефекты материалов и **производственные дефекты нержавеющей стали** при условии, что изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по причине неправильного использования, ударов, падения изделия, пожелтения или посинения металла либо на иные случаи, приведенные выше.

Отдельная гарантия на посуду со съемной ручкой Ingenio 5 и 6

Гарантия на съемную ручку Ingenio 5 и 6 составляет **10 лет**, начиная с даты приобретения товара. Гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов изделия.

Гарантия не распространяется на съемную ручку Ingenio 5 и 6 в следующих случаях:

- использование съемной ручки для подъема изделий других торговых марок, отличных от TEFAL
- использование съемной ручки для подъема посуды весом более 10 кг
- дефекты, вызванные пламенем
- использование в посудомоечной машине
- использование в духовом шкафу

Специально для чугунной посуды серии LOV (ЛОВ)

TEFAL предоставляет гарантию на продукцию серии LOV (ЛОВ) сроком до 20 лет на производственные дефекты, если иное не предусмотрено законодательством страны, в которой был приобретен товар.

Специальное продление гарантии на измельчители серии 5 Sec Chopper (5 Сек Чоппер)

Гарантия на механизмы измельчителей продлена до 10 лет. Гарантия не затрагивает условия и исключения, упомянутые в данном документе.

Дополнительная гарантия на скороварки

Скороварки TEFAL могут быть напрямую переданы в авторизованный сервисный центр TEFAL (список сервисных центров доступен на веб-сайте www.tefal.ru).

Гарантия на скороварки составляет 10 лет, начиная с даты приобретения или доставки товара. Гарантия распространяется на дефекты материалов и производственные дефекты **чаши для приготовления или преждевременный износ металлического дна** при условии, что изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по причине неправильного использования, ударов, падения изделия и использования изделия в духовом шкафу.

Следует отметить, что срок службы уплотнительных прокладок, клапанов, ручек, частей механизма блокировки и уплотнительного кольца ограничен. Данные детали не включены в 10-летнюю гарантию и требуют периодической замены. Гарантия на такие аксессуары, как чаша для приготовления, подставка, таймер (где применимо) и корзина для приготовления на пару, составляет 2 года.